



## **Politique présentant la mission, la vision et les valeurs de notre organisation**

---

**Centre de la Petite Enfance Carrosse-Citrouille -installation**  
1680, rue Garant, Sherbrooke (Québec) J1J 1J2  
Tél : (819) 565-8295 - Fax : (819) 565-4736

## TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	3
2. MISSION	3
3. VISION	3
4. VALEURS, DÉFINITIONS ET ATTENTES	4
4.1 LA COOPÉRATION	4
4.2 LE RESPECT	5
4.3 LE PLAISIR	6
4.4 L'ENGAGEMENT	7
4.5 L'ACCOMPAGNEMENT	7
ANNEXE A	9

## 1. INTRODUCTION

Les énoncés de mission, de vision et de valeurs servent de base au plan stratégique d'une organisation. Une fois établis, ils permettent d'agir sur 4 niveaux : donner une orientation stratégique à l'organisation, faciliter la prise de décisions, avoir des résultats prévisibles et faciliter la communication.

Nos valeurs permettent à notre organisation également de se positionner en termes de qualité de nos services et de se démarquer d'autres CPE. Elles attirent et fidélisent une clientèle qui adhère à ces valeurs. En ce sens, nos valeurs reflètent également notre image de marque, elles contribuent à nos stratégies de communication.

Dans cette politique, nous avons choisi de présenter les définitions de nos valeurs et le comportement attendu pour chacune d'entre elles, dans nos relations avec les enfants, les parents, les responsables en milieu familial (RSGE) et entre les membres du personnel du CPE.

Ces mêmes valeurs devront également se refléter auprès de nos partenaires, de nos fournisseurs et de toutes personnes gravitant autour de notre CPE.

## 2. MISSION

Carrosse-Citrouille œuvre pour le développement du plein potentiel de la petite enfance depuis 1975. Par l'application d'un programme éducatif actuel, le personnel qualifié, engagé et passionné accompagne avec bienveillance les enfants afin de favoriser le lien d'attachement et le développement global de chacun. Nous faisons donc équipe avec les parents, avec les RSGE, ainsi qu'avec nos différents partenaires pour offrir un service de qualité.

## 3. VISION

Carrosse-Citrouille vise à accompagner son personnel dans l'amélioration continue de nos pratiques, l'ouverture à la diversité et à l'utilisation de l'environnement extérieur. Nous voulons demeurer un milieu de choix pour les parents et les RSGE.

## **4. VALEURS, DÉFINITIONS ET ATTENTES**

### **4.1 LA COOPÉRATION**

Reconnaitre et mettre au service de l'organisation les forces de chacun et chacune, tout en respectant le rôle de chaque personne au sein de l'organisation.

#### **Entre collègues :**

Établir ensemble les grandes décisions impliquant nos actions et nous soutenir à travers celles-ci.

Reconnaitre que chacun est responsable de ce qu'il fait, de ce qu'il ne fait pas, dit ou ne dit pas.

S'adresser nos observations (bons coups et moins bons coups), pour devenir de meilleurs accompagnateurs.

Accepter avec ouverture et bienveillance les commentaires constructifs de nos collègues.

Visé ensemble l'application de notre programme éducatif.

#### **Auprès des enfants :**

Choisir de faire participer l'enfant à des décisions qui le concernent directement. Comme d'accompagner l'enfant dans le choix du matériel qu'ils souhaitent pour réaliser une activité ou un jeu qu'il a choisi.

Soutenir les actions de partages entre les enfants.

Assister et tendre la main à l'enfant lorsqu'il demande ou sollicite de l'aide.

#### **Auprès des parents :**

Présenter des faits observés de l'enfant à ses parents, pour lui parler de son développement et de ce que vous faites pour l'accompagner à faire un autre pas.

Écouter et chercher à comprendre sans jugement, le parent qui nous raconte ou nous informe verbalement ou par écrit du vécu de son enfant à la maison, dans le but de mieux répondre aux besoins du petit. Éviter les jugements, les étiquettes.

### **Auprès des RSGE :**

Faire confiance à la RSGE, qu'elle demeure autonome dans sa démarche et dans le choix de ses expériences.

Accompagné au rythme de celle-ci, selon ses besoins d'évoluer, ses questionnements, en utilisant ses forces comme levier pour améliorer la qualité et répondre à ses besoins qu'elle exprime.

Personnaliser nos actions pour faciliter le partenariat, le partage de nos idées, de nos connaissances et de notre expertise avec la RSGE.

## **4.2 LE RESPECT**

Accueillir l'autre dans la bienveillance et l'empathie en reconnaissant son unicité.

### **Entre collègues :**

Accepter que notre collègue ne travaille pas nécessairement comme nous.

Éviter les critiques qu'on peut se porter l'un envers l'autre.

S'apporter du soutien entre nous et nommer nos observations à la personne concernée, tout en étant constructif et constructive dans nos propos.

### **Auprès des enfants :**

Accepter que chacun des enfants soit différent et éviter les comparaisons entre eux.

Nommer les enfants par leurs prénoms.

Prendre le temps avec chacun d'eux.

### **Auprès des parents :**

Prendre le temps d'accueillir les parents chaque matin, chaque soir et s'informer de leur enfant.

Communiquer des points positifs et constructifs sur la journée de l'enfant au CPE.

### **Auprès des RSGE :**

Respecter l'unicité de la RSGE.

Apprendre à connaître la RSGE dans ses valeurs, son expérience, sa culture, son environnement, sa façon d'apprendre, ses besoins, etc.

Développer un lien privilégié avec chaque RSGE afin de la soutenir et de l'accompagner dans son propre processus de développement professionnel.

### 4.3 LE PLAISIR

Évoluer dans un environnement favorisant le bien-être où le rire et la spontanéité sont au cœur de nos interactions.

#### **Entre les collègues :**

Rendre nos rencontres d'équipes et/ou sociales ludiques et éviter de nous prendre trop au sérieux.

#### **Auprès des enfants :**

Prioriser le plaisir à travers les interventions faites auprès des enfants.

Intervenir de façon positive.

Faire preuve de créativité et de diversité dans les interventions.

#### **Auprès des parents :**

Se rendre disponible et oser dire que nous devrions prendre le temps à un moment plus opportun.

Utiliser l'humour avec les parents et parler du plaisir que nous avons à être avec leur enfant.

#### **Auprès des RSGE :**

Créer des occasions pour soutenir les RSGE ou les échanges et le plaisir sont l'honneur.

Favoriser les rencontres avec le comité consultatif pour savoir ce qui peut apporter du plaisir dans le cadre du travail d'une RSGE.

Consulter les RSGE par le biais de sondage et y mettre une touche d'humour et de plaisir pour solliciter l'intérêt et les réponses.

## 4.4 L'ENGAGEMENT

Participer activement au développement de l'enfant tout en s'investissant avec la communauté et les milieux familiaux dans une vision commune.

### Entre les collègues :

Faire preuve d'ouverture dans les changements en restant engagé dans notre travail.

S'inscrire dans les comités et participer activement.

Participer aux activités sociales.

### Auprès des enfants :

Leur offrir des activités diversifiées et adapter à eux.

Planifier les activités en fonction des observations faites sur chaque enfant et des observations de groupe.

### Auprès des parents :

Proposer de participer à une activité, à une sortie ou à une animation. Leur remettre un portrait de l'enfant qui représente un travail professionnel et à l'image de leur enfant.

### Auprès des RSGE :

Offrir des formations aux RSGE afin d'être en mesure de bien les soutenir.

Viser l'amélioration continue de la qualité de nos pratiques en tant que BC et celles de la RSGE.

Coconstruire avec la RSGE, une relation, en utilisant l'approche réflexive.

Accompagner un pas à la fois, en s'ajustant à la RSGE qui est unique.

## 4.5 L'ACCOMPAGNEMENT

Guider avec bienveillance au rythme de l'autre afin de faire émerger le plein potentiel de chacun... « Aide-moi à faire seul ! ».

### **Entre les collègues :**

S'apporter de l'aide entre nous, que l'entraide soit naturelle en tout temps.

### **Auprès des enfants :**

Accompagner l'enfant en prenant le temps, éviter de le pousser à aller plus vite quand cela n'est pas nécessaire.

Choisir des tâches adaptées à l'enfant.

Lui donner des défis en fonction de ses capacités.

### **Auprès des parents :**

Offrir des conseils et soutenir les parents quand nous voyons l'importance de le faire pour le bien-être de l'enfant.

### **Auprès des RSGE :**

Valoriser une relation de partenariat avec la RSGE.

Discuter, réfléchir ensemble, dénouer des situations et accompagner les RSGE dans une relation de confiance afin de privilégier le développement des enfants qu'elle reçoit.

ANNEXE A

## **REGISTRE DÉCLARATION DE PRISE DE CONNAISSANCE DE LA POLITIQUE QUI PRÉSENTE LA MISSION, LA VISION ET LES VALEURS DE L'ORGANISATION**